



ประกาศเทศบาลตำบลหนองบัว  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ  
ของเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่เทศบาลตำบลหนองบัว ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองบัว เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้บริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้เทศบาลตำบลหนองบัว ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สรุปผลได้ดังนี้

รายละเอียดการให้บริการ	จำนวน คน	คะแนน ต่ำสุด	คะแนน สูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๑๐๐	๓	๕	๔.๗๖	๙๕.๒๐
มารยาท/การเอาใจใส่ของพนักงานในการติดต่อ	๑๐๐	๓	๕	๔.๘๕	๙๗.๐๐
เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	๑๐๐	๓	๕	๔.๗๖	๙๕.๒๐
ช่องทางให้บริการหลากหลาย/สะดวกในการติดต่อ	๑๐๐	๓	๕	๔.๖๗	๙๓.๔๐
ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	๑๐๐	๓	๕	๔.๗๒	๙๔.๔๐
ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ	๑๐๐	๓	๕	๔.๘๑	๙๖.๒๐
รวม				๔.๗๖	๙๕.๒๓

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางสาวสวนา ลีระกุล)  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัว