



ประกาศเทศบาลตำบลหนองบัว  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ  
ของเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่เทศบาลตำบลหนองบัว ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองบัว เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้บริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้เทศบาลตำบลหนองบัว ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สรุปผลได้ดังนี้

รายละเอียดการให้บริการ	จำนวน คน	คะแนน ต่ำสุด	คะแนน สูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
๑.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๑๐๐	๓	๕	๔.๕๔	๙๐.๘๐
๒.มารยาท/การเอาใจใส่ของพนักงานในการติดต่อ	๑๐๐	๓	๕	๔.๕๕	๙๑.๐๐
๓.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	๑๐๐	๓	๕	๔.๕๒	๙๐.๔๐
๔.ช่องทางให้บริการหลากหลาย/สะดวกในการติดต่อ	๑๐๐	๓	๕	๔.๔๙	๘๙.๘๐
๕.ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	๑๐๐	๒	๕	๔.๔๒	๘๘.๔๐
๖.ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ	๑๐๐	๓	๕	๔.๕๓	๙๐.๖๐
รวม				๔.๕๑	๙๐.๑๗

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสรรญา ชัยเจริญ)  
นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัว