้คู่มือการใช้งานระบบ E-Service ของเทศบาลตำบลหนองบัว

เนื่องด้วยปัจจุบันรัฐบาลมีนโยบายในการนำโมเดลไทยแลนด์ มาใช้ในการพัฒนาประเทศ ภายใต้ หลัก "ประเทศมีความ ยั่งยืน" หรือที่เรารู้จักกันว่า ไทยแลนด์ ๔.๐ ดังนั้น ระบบราชการไทยก็จะต้องมีการ ปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดรับ และส่งเสริมไทยแลนด์ ๔.๐ โดยภาครัฐยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางการ บริการและ เข้าถึงความต้องการในระดับ ปัจเจกและเป็นภาครัฐอัจฉริยะ จึงเน้นให้หน่วยงานสร้างนวัตกรรมในการน้ำระบบ ดิจิทัลสมัยใหม่ในการจัดการมาใช้ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหนองบัวจึงได้พัฒนาและลดขั้นตอนการทำงานทั้งอำนวยความสะดวกให้กับ ประชาชนในพื้นที่ ได้รับบริการอย่างสะดวกรวดเร็ว ไม่ต้องเดินทางมาติดต่อราชการที่สำนักงานเทศบาล ด้วยตนเอง โดยมีระบบ E-Service ที่เปิดให้บริการ จำนวน ๓ ระบบ ดังนี้

- ด. การขอใช้น้ำ/ติดตั้งมิเตอร์
- ษ. <u>การขอถังขยะ</u>
- ๓. แจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาและสิ่งรุกล้ำทางสาธารณะ

ด. คู่มือการขอใช้น้ำ/ติดตั้งมิเตอร์

การกรอกในระบบ

๑.เมื่อท่านเลือกระบบการใช้น้ำ/ติดตั้งมิเตอร์ แล้ว ระบบจะนำท่านมายังหน้ากรอกข้อมูล
๒. รายละเอียดที่ต้องกรอก

- วันที่ยื่นคำขอ กดที่รูปปฏิทินแล้วเลือกวันที่/เดือน/ปีพ.ศ.
- ชื่อ-นามสกุล และเบอร์ติดต่อผู้ขอใช้น้ำ
- e-mail หรือ facebook หรือid line
- บ้านเลขที่ ผู้ขอใช้น้ำ หรือข้อมูลบริเวณใกล้เคียง
- เบอร์ติดต่อ
- ชื่อ-สกุลเจ้าของมิเตอร์และเบอร์ติดต่อ

โดยท่านต้องกรอกข้อมูล ที่มีเครื่องหมาย * ให้ครบถ้วนเพราะเป็นข้อมูลที่จำเป็นต้องกรอก

๓. เมื่อท่านกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้สอบทานความถูกต้องของข้อมูล และกดปุ่มส่ง

๔. ระบบจะส่งข้อมูลของท่านไปยังเทศบาลตำบลหนองบัวเสร็จสิ้น

๕. ท่านสามารถติตดตามผลผ่านทางช่องทางการให้ติดต่อกลับจากเทศบาลตำบลหนองบัว

๖. หากท่านมีข้อสงสัยหรือซักถามเพิ่มเติมท่านสามารถติดต่อ nongbua_kan@hotmail.com หรือ www.facebook.com/nongbuakan ผ่านข้อความของเพจ หรือ m.me/nongbuakan ้ตัวอย่างการกรอกการขอใช้น้ำ/ติดตั้งมิเตอร์



	ถที่ ต ่กว่า เหตุ เปตุ เพลา	9 *
38/4 ม.1 ต.หนองบัว		พิมพ์บ้านเลขที่ผู้ขอใช้น้ำ หรือข้อมูลบริเวณ
		ใกล้เคียง
เบอร์ติดต่อ *		
084-xxx-xxxx		พิมพ์เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้
4		
ชื่อ-สกุลเจ้าของมิเตอร์และเ นางรัก ใจดี ศ	ນอร์ติดต่อ	พิมพ์ชื่อ-สกุลเจ้าของมิเตอร์
ชื่อ-สกุลเจ้าของมิเตอร์และเ ผ นางรัก ใจดี ส่ง กดส่ง เพื่อ	บอร์ติดต่อ	พิมพ์ชื่อ-สกุลเจ้าของมิเตอร์ วอการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ ล้างแบบฟอร์
ขื่อ-สกุลเจ้าของมิเตอร์และเ นางรัก ใจดี ส่ง กดส่ง เพื่อ ส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม	บอร์ติดต่อ	พิมพ์ชื่อ-สกุลเจ้าของมิเตอร์ ออการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ ล้างแบบฟอร์
ขื่อ-สกุลเจ้าของมิเตอร์และเ นางรัก ใจดี ส่ง ส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม เนื้อหานี้มิใต้ถูกสร้างขึ้นหรื	บอร์ติดต่อ สิ้นสุดการส่งข้อมูล : เอรับรองโดย Google - <u>ข้อ</u>	พิมพ์ชื่อ-สกุลเจ้าของมิเตอร์ ออการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ ล้างแบบฟอร์ <u>กำหนดในการให้บริการ</u> - <u>นโยบายความเป็นส่วนตัว</u>
ขื่อ-สกุลเจ้าของมิเตอร์และเ นางรัก ใจดี ส่ง กดส่ง เพื่อ ส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม เนื้อหานี้มิใด้ถูกสร้างขึ้นหรื	บอร์ติดต่อ สิ้นสุดการส่งข้อมูล ร เอรับรองโดย Google - <u>ข้อ</u> Does this form look s	พิมพ์ชื่อ-สกุลเจ้าของมิเตอร์ ออการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ ล้างแบบฟอร์ <u>กำหนดในการให้บริการ</u> - <u>นโยบายความเป็นส่วนตัว</u> suspicious? <u>รายงาน</u>

๒. คู่มือการขอถังขยะ

การกรอกในระบบ

๑.เมื่อท่านเลือกระบบขอถังขยะแล้ว ระบบจะนำท่านมายังหน้ากรอกข้อมูล

๒. รายละเอียดที่ต้องกรอก

- วันที่ยื่นคำขอ กดที่รูปปฏิทินแล้วเลือกวันที่/เดือน/ปีพ.ศ.
- ชื่อ-นามสกุล
- บ้านเลขที่ หมู่บ้าน
- หมู่ที่ ให้กดเครื่องหมาย สามเหลี่ยมแล้วเลือกหมู่ของท่าน
- e-mail หรือ facebook หรือid line
- เบอร์ติดต่อ
- หมายเหตุ กรอกรายละเอียดที่ท่านต้องการแจ้งนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่จะขอ

โดยท่านต้องกรอกข้อมูล ที่มีเครื่องหมาย * ให้ครบถ้วนเพราะเป็นข้อมูลที่จำเป็นต้องกรอก

๓. เมื่อท่านกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้สอบทานความถูกต้องของข้อมูล และกดปุ่มส่ง

๔. ระบบจะส่งข้อมูลของท่านไปยังเทศบาลตำบลหนองบัวเสร็จสิ้น

๕. ท่านสามารถติตดตามผลผ่านทางช่องทางการให้ติดต่อกลับจากเทศบาลตำบลหนองบัว

๖. หากท่านมีข้อสงสัยหรือซักถามเพิ่มเติมท่านสามารถติดต่อ nongbua_kan@hotmail.com หรือ
www.facebook.com/nongbuakan ผ่านข้อความของเพจ หรือ m.me/nongbuakan

ตัวอย่างการกรอกการขอขยะ





๓. แจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาและสิ่งรุกล้ำทางสาธารณะ

การกรอกในระบบ

๑.เมื่อท่านเลือกระบบแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาและสิ่งรุกล้ำทางสาธารณะแล้ว ระบบจะนำท่านมายังหน้ากรอก ข้อมูล

๒. รายละเอียดที่ต้องกรอก

ท่านต้องการแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นใดที่รุกล้ำทางสาธารณะที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
ให้ท่านเลือกคำตอบที่ท่านจะแจ้ง

🔵 ป้ายโฆษณา

สิ่งอื่นใดที่รุกล้ำทางสาธารณะที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

- ชื่อ - สกุล (ผู้ยื่นคำร้อง)

- หมายเลขโทรศัพท์ (กรุณาระบุหมายที่สามารถติดต่อกลับได้)

- วันที่ยื่นคำขอ กดที่รูปปฏิทินแล้วเลือกวันที่/เดือน/ปีพ.ศ.

- e-mail address

- วันที่ยื่นคำขอ กดที่รูปปฏิทินแล้วเลือกวันที่/เดือน/ปีพ.ศ.

- ขอยื่นคำร้องต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองบัว ดังนี้

โดยท่านต้อองกรอกข้อมูล ที่มีเครื่องหมาย * ให้ครบถ้วนเพราะเป็นข้อมูลที่จำเป็นต้องกรอก

m. เมื่อท่านกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้สอบทานความถูกต้องของข้อมูล และกดปุ่มส่ง

ระบบจะส่งข้อมูลของท่านไปยังเทศบาลตำบลหนองบัวเสร็จสิ้น

๕. ท่านสามารถติตดตามผลผ่านทางช่องทางการให้ติดต่อกลับจากเทศบาลตำบลหนองบัว

๖. หากท่านมีข้อสงสัยหรือซักถามเพิ่มเติมท่านสามารถติดต่อ nongbua_kan@hotmail.com หรือ www.facebook.com/nongbuakan ผ่านข้อความของเพจ หรือ m.me/nongbuakan

ตัวอย่างการกรอกแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาและสิ่งรุกล้ำทางสาธารณะ

แจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาและสิ่งรุกล้ำทาง			
สาธารณะ			
ข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เท่านั้น			
nongbuakan@gmail.com สลับบัญชี	>		
ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้			
* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น			
ท่านต้องการแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นใดที่รุกล้ำทางสาธารณะที่ไม่ชอบด้วย กฎหมาย	ł		
ชื่อ - สกุล (ผู้ยื่นคำร้อง) *			
คำต [ุ] นายต้อง ร้องเรียน 🧰 พิมพ์ชื่อ-นามสกุลและเบอร์ติดต่อของท่าน			

