

แผนปฏิบัติการดิจิทัลเทศบาลตำบลหนองบัว

(แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569-2571

Digital Action Plan of Nongbua Municipality

เทศบาลตำบลหนองบัว
อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

คำนำ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๑ ที่ได้จัดทำขึ้นฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบปฏิบัติการดิจิทัลเทศบาลตำบลหนองบัว และยกระดับขีดความสามารถในการบริหารจัดการระบบปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลหนองบัวให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเป้าหมายสูงสุดที่เกิดประโยชน์แก่ประชาชนในท้องถิ่น จึงต้องมีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล เพื่อวางแนวทางการพัฒนาด้านปฏิบัติการดิจิทัลให้กับเทศบาลตำบลหนองบัวในอนาคต ให้สามารถนำระบบปฏิบัติการดิจิทัลมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในด้านต่างๆ การบริหารงานให้เป็นไปอย่างมีเอกภาพ และเหมาะสมตามข้อจำกัดและสภาพแวดล้อม อีกทั้งเพื่อให้สามารถเชื่อมต่อหรือประสานกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นได้ในอนาคต

เทศบาลตำบลหนองบัว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการดิจิทัลเทศบาลตำบลหนองบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๑ จะได้นำไปสู่การปฏิบัติโดยผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งระบบ และเกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้ทุกประการ

จ.ส.อ.
(ปรีดา ทองใบ)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัว
กันยายน ๒๕๖๘

สารบัญ

คำนำ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
บทที่ ๑ บทนำ ๑
บทที่ ๒ ข้อมูลพื้นฐานและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลหนองบัว ๔
บทที่ ๓ การวิเคราะห์สถานภาพเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลหนองบัว ๑๐
บทที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลหนองบัว ๑๓
บทที่ ๕ แผนงาน/โครงการของเทศบาลตำบลหนองบัว ๑๕
บทที่ ๖ การบริหารจัดการและติดตามประเมินผล ๑๗

ภาคผนวก
- คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลเทศบาลตำบลหนองบัว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙-๒๕๗๑

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
แผนปฏิบัติการดิจิทัลเทศบาลตำบลหนองบัว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๑

ประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงในระดับโลกเข้าสู่เศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge Economy) ซึ่งเป็นระบบเศรษฐกิจที่มีการสร้างสรรค์ความรู้ และนำความรู้มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคม นอกจากนั้นความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัล โดยเฉพาะเทคโนโลยีด้านอินเทอร์เน็ต ระบบประมวลผลแบบ Clound การวิเคราะห์ Big data การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เคลื่อนที่ และ เครือข่ายสังคม (Social Network) ทำให้ทั่วโลกก้าวเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ซึ่งมีเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นกลจักรสำคัญในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจ ความเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ได้ส่งผลกระทบอย่างมาก ภาคการศึกษาต้องปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ด้วยการสร้างบุคลากรและองค์ความรู้ต่าง ๆ โดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นตัวขับเคลื่อน ในการนี้มีนโยบายสำคัญในระดับชาติและระดับกระทรวงหลายประการ ออกมารองรับความเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลเทศบาลตำบลหนองบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๑ นี้ ได้วางแนวทางการดำเนินการในภาพรวม ให้มุ่งไปสู่การบริหารจัดการด้านดิจิทัลแบบองค์รวมอย่างยั่งยืน ในการบรรลุ เป้าหมายจะมียุทธศาสตร์หลักทั้งหมด ๔ ยุทธศาสตร์ เพื่อให้เทศบาลตำบลหนองบัวสามารถบรรลุเป้าหมายในการสร้างศาสตร์แห่งการเรียนรู้ เพื่อความอยู่ดีกินดีของประชาชนในชาติอย่างยั่งยืน สืบไป

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ เหตุผลความจำเป็น

ในปัจจุบันความก้าวหน้าทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่าง สิ้นเชิง ซึ่งการพัฒนาระบบบริการเพื่อตอบสนองต่อการให้บริการประชากรในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ ไวรัส covid-19 ทำให้พฤติกรรมในการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชนเปลี่ยนแปลงไปอย่างสิ้นเชิง โดยภาวะดังกล่าวทำให้การขับเคลื่อนของหน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน เช่น การให้บริการผ่านระบบออนไลน์เพื่อลดจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการ ลดความเสี่ยงในการแพร่เชื้อและโอกาสจากการติดเชื้อจากผู้อื่นที่มารับบริการ ทำให้หน่วยงานภาครัฐมีความจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่อให้การทำงานของหน่วยงานภาครัฐมีความสะดวกและคล่องตัวมากยิ่งขึ้นทั้งนี้การพัฒนาทางด้านดิจิทัล เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายระดับชาติ เพื่อให้สอดรับกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปตามวิถีการดำเนินชีวิตของประชาชน อีกทั้งแผนปฏิบัติการดิจิทัลมุ่งมั่นที่จะทำให้ระบบดิจิทัลมีการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน

๑.๒ วัตถุประสงค์

การสำรวจ จัดเก็บข้อมูล และศึกษาวิเคราะห์ออกแบบ เพื่อจัดทำโครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อดำเนินการสำรวจ ข้อมูลสภาพทั่วไป โครงสร้างพื้นฐาน เศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การเมือง การบริหาร การประเมินผลและการใช้ งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของเทศบาลฯ นำข้อมูลมาวิเคราะห์ ในการ จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ และจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาล

๒. เพื่อวิเคราะห์ออกแบบและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาล ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

๓. เพื่อให้มีการวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับเป็นเครื่องมือพัฒนาการ ปฏิบัติงานให้ได้ตามเป้าหมายเชิงบริหารและบริการตามภารกิจขององค์กร ทั้งในด้าน การจัดเก็บ รวบรวมข้อมูลและประมวลผลกระทบและผลปฏิบัติงานที่กำหนดได้อย่าง ชัดเจน

๔. เพื่อให้มีการวิเคราะห์และวางแผนการใช้เครือข่ายของเทศบาลฯ ให้เป็นประโยชน์ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศร่วมกันได้อย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง

๕. เพื่อให้มีการวางแผนการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยี สารสนเทศ ทั้งด้านอุปกรณ์ งบประมาณ และบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับศักยภาพของเทศบาลฯ

๑.๓ เป้าหมาย

เทศบาลตำบลหนองบัว มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดังนี้

เป้าหมายการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี ของเทศบาลตำบลหนองบัว

๑.๓.๑ การปฏิบัติงานตามภารกิจของเทศบาลตำบลหนองบัว

- จัดทำแนวทางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้กับการปฏิบัติงานตามภารกิจ ของเทศบาลตำบลหนองบัวในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ การพัฒนาเศรษฐกิจ การพัฒนาด้านสังคม การพัฒนาการบริการ การพัฒนาด้านการศึกษา และอื่นๆ โดยเน้นความถูกต้อง รวดเร็ว เป็นปัจจุบันของข้อมูล
- จัดทำแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศที่เป็นรูปแบบ (Pattern) ที่สามารถนำไปใช้ได้เพื่อ เป็นการประหยัดทรัพยากร
- เลือกรูปแบบการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ระบบสารสนเทศ

๑.๓.๒ งานบริหารจัดการ

- จัดทำแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
- จัดทำแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหาร
- จัดทำแนวทางการพัฒนาระบบช่วยตัดสินใจ
- จัดทำแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์

๑.๓.๔ การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศร่วมกัน

- จัดทำแนวทางในการจัดให้มีการใช้เครือข่ายสารสนเทศของเทศบาลตำบลหนองบัวให้มีการเชื่อมโยงระหว่างกัน
- กำหนดมาตรฐานของอุปกรณ์เครือข่ายฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ๑.๓.๔ เกิดแรงจูงใจให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างแพร่หลายในองค์กร
- เสนอแนวทางการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) และอินทราเน็ต (Intranet)
- เสนอแนวทางในการส่งเสริมและปรับวัฒนธรรมการทำงานในองค์กรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยี เพื่อลดการใช้ทรัพยากรสิ้นเปลือง เช่น กระดาษ ค่าโทรศัพท์ เป็นต้น

๑.๓.๕ การพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- จัดทำแผนการฝึกอบรมผู้ใช้งานในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพิ่มความสามารถในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สร้างองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นศูนย์รวมข้อมูลให้ความรู้กับบุคลากรใน องค์กร

๑.๔ ขอบเขตการดำเนินงาน

- ดำเนินการสำรวจข้อมูลสภาพทั่วไป โครงสร้างพื้นฐาน เศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม การเมือง การบริหาร การประเมินผล และการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน ขององค์กร เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ จัดทำระบบและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลหนองบัว
- สำรวจ วิเคราะห์ และสรุปวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์การดำเนินงาน นโยบาย และแผนงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรโดยรวม และสรุปความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สำรวจข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลด้านการศึกษา ด้านเศรษฐกิจ สังคม การบริหาร และการปฏิบัติงาน

- ทำการศึกษา สำรวจ และวิเคราะห์ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ รวมทั้งการ ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ในปัจจุบันขององค์กร สรุปจุดอ่อน จุดแข็ง ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดต่าง ๆ ของระบบปัจจุบัน

- ทำการศึกษา สำรวจ และวิเคราะห์การใช้และการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เป็นอยู่ในปัจจุบันของเทศบาลตำบลหนองบัวทั้งระบบสารสนเทศด้านการดำเนินงาน ระบบสารสนเทศสำหรับการ บริหารจัดการ และสรุปจุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดต่าง ๆ ในการใช้งานและการพัฒนา ต่อไป

- ทำการศึกษา สำรวจ และวิเคราะห์ การใช้ข้อมูลและฐานข้อมูลที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และ สรุปจุดอ่อน จุดแข็ง ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดต่าง ๆ

- ทำการศึกษา สำรวจ และวิเคราะห์ ทรัพยากรบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน เพื่อสรุปจุดอ่อน จุดแข็ง ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดต่าง ๆ

บทที่ ๒
ข้อมูลพื้นฐานและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลหนองบัว

๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลหนองบัว

เทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี ได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล ตามพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะสุขาภิบาลเป็นเทศบาลตำบล โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๑๖ ตอนที่ ๙ วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๒ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๔๒

ซึ่งอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล ได้มีการกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ มาตรา ๕๐ และ ๕๑ เป็นภารกิจที่เทศบาลตำบลหนองบัว มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติดังกล่าว

เทศบาลตำบลหนองบัว มีประชากรทั้งสิ้น ๗,๖๑๙ คน มีพื้นที่ทั้งหมด ๘.๕ ตารางกิโลเมตร

อาณาเขต

ทิศเหนือ	จด	ตำบลแก่งเสี้ยน อำเภอเมืองกาญจนบุรี
ทิศใต้	จด	แม่น้ำแควใหญ่ อำเภอเมืองกาญจนบุรี
ทิศตะวันออก	จด	ตำบลแก่งเสี้ยน อำเภอเมืองกาญจนบุรี
ทิศตะวันตก	จด	ตำบลลาดหญ้า อำเภอเมืองกาญจนบุรี
ระยะห่างจากจังหวัดกาญจนบุรี		๑๕ กิโลเมตร
ระยะห่างจากกรุงเทพมหานคร		๑๕๖ กิโลเมตร

เขตการปกครอง มีพื้นที่ครอบคลุม ๔ หมู่บ้าน คือ

หมู่ที่ ๑ บ้านห้วยหอยกาบ

หมู่ที่ ๒ บ้านหนองบัว

หมู่ที่ ๓ บ้านหนองบัว

หมู่ที่ ๔ บ้านตลิ่งแดง

๒.๒ ภารกิจ นโยบายของเทศบาลตำบลหนองบัว

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ กำหนดไว้แจ้งชัด ซึ่งอาจจำแนกที่มาของอำนาจหน้าที่ดังกล่าวได้คือ ๑. อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายจัดตั้งเทศบาลกำหนด สามารถแบ่งแยกประเภทอำนาจหน้าที่ของเทศบาลไว้เป็น ๒ ส่วน คือ หน้าที่บังคับหรือหน้าที่ ที่ต้องปฏิบัติ และอำนาจหน้าที่ ที่เลือกปฏิบัติ ทั้งยังได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของเทศบาลในฐานะต่างๆ ดังนี้

มาตรา ๕๐ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลตำบล มีหน้าที่ต้องทำให้เขตเทศบาล ดังต่อไปนี้

(๑) รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน

(๒) ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ

(๓) รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัด มูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

(๔) ป้องกันและระงับโรคติดต่อ

(๕) ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง

(๖) ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม

(๗) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ

(๘) บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

(๙) หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล

การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผล การปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการนั้น และหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด

มาตรา ๕๑ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลตำบลอาจจัดทำกิจกรรมใด ๆ ในเขตเทศบาลดังต่อไปนี้

(๑) ให้มีน้ำสะอาดหรือน้ำประปา

(๒) ให้มีโรงฆ่าสัตว์

(๓) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม

(๔) ให้มีสุสานและฌาปณสถาน

(๕) บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร

(๖) ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้

(๗) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น

(๘) ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ

(๙) เทศพาณิชย์

๒.๓ วิสัยทัศน์การพัฒนา

วิสัยทัศน์ของเทศบาลตำบลหนองบัว

“หนองบัวเมืองน่าอยู่ เชิดชูวัฒนธรรม น้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีการบริหารโปร่งใส ใส่ใจสิ่งแวดล้อม พร้อมสนับสนุนการท่องเที่ยว”

พันธกิจหลักการพัฒนา

๑. ปรับปรุงและพัฒนาระบบสาธารณูปโภคให้ได้มาตรฐานและเพียงพอต่อความต้องการ ของประชาชน เพื่อรองรับการขยายตัวในอนาคตของท้องถิ่น

๒. บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชน

๓. ปรับปรุงและพัฒนาระบบการศึกษา สาธารณสุข ตลอดจนอนุรักษ์และพัฒนาศิลปวัฒนธรรมอันดีงามและภูมิปัญญาท้องถิ่น

๔. พัฒนาระบบการบริหารการจัดการ ส่งเสริมสร้างจิตสำนึกการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองการบริหาร

๕. ส่งเสริมสร้างจิตสำนึกให้ชุมชนและท้องถิ่น ในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกัน อย่างยั่งยืนและพัฒนาให้เป็นเมืองน่าอยู่

๖. ส่งเสริมให้ชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐานมีความปลอดภัย เป็นเจ้าบ้านและให้บริการที่ดี

นโยบายเพื่อการพัฒนาเทศบาล

๑. ระบบสาธารณูปโภคมีความสะดวก ทั่วถึงทุกพื้นที่ในเขตเทศบาล

๒. ประชาชนมีอาชีพพึ่งพาตนเองได้และมีรายได้เพียงพอ

๓. ประชาชนคุณภาพชีวิตที่ดีด้าน การศึกษา สุขภาพอนามัย และอนุรักษ์วัฒนธรรม

๔. การบริหารจัดการในองค์กรมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด ประชาชน มีความรู้ความเข้าใจและมีส่วนร่วมทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตย

๕. สิ่งแวดล้อมไม่เป็นพิษและเป็นเมืองน่าอยู่

๖. แหล่งท่องเที่ยวได้มาตรฐาน มีกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวและการประชาสัมพันธ์ทั่วถึง

๒.๔ โครงสร้างการบริหารงาน

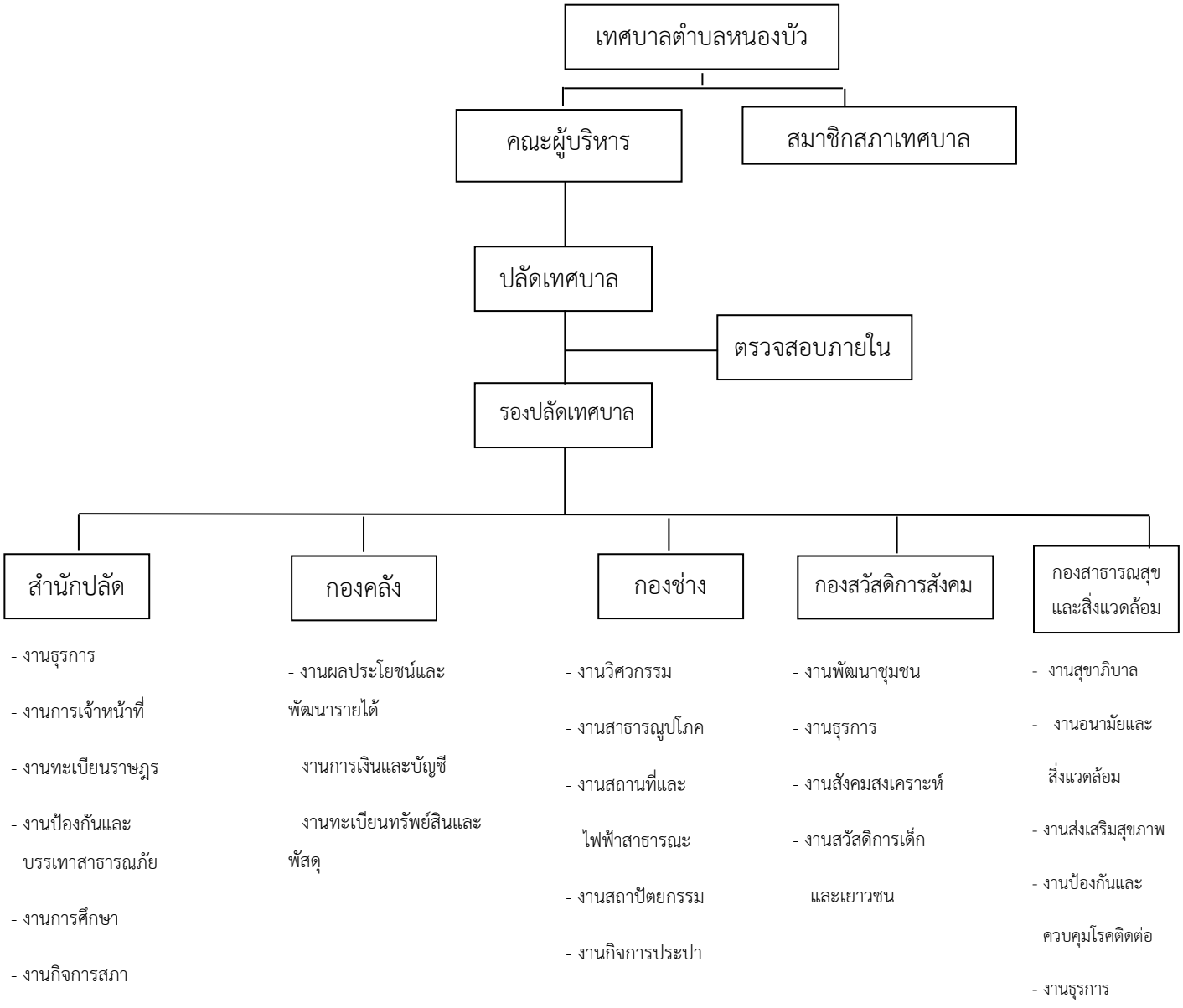
สำนักงานเทศบาลตำบลหนองบัว เป็นอาคารสำนักงาน จำนวน ๓ ชั้น

ชั้นที่ ๑ เป็นสถานที่ปฏิบัติงาน ของกองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองสวัสดิการสังคม และงานป้องกันฯ

ชั้นที่ ๒ เป็นสถานที่ปฏิบัติงานของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล สำนักปลัดเทศบาล ห้องประชุม

ชั้นที่ ๓ เป็นห้องประชุมใหญ่

โครงสร้างการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลหนองบัว



สถานภาพของบุคลากร

เทศบาลตำบลหนองบัวมีเจ้าหน้าที่รวมทั้งสิ้น ๕๘ คน เป็นพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป มีบุคลากรรับผิดชอบโดยตรงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน ๑ คน คือ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

คณะผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาลตำบลหนองบัว

คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองบัว ดังนี้

๑) จ.ส.อ.ปรีดา ทองใบ ตำแหน่ง นายกเทศมนตรี
๒) ร.ต.ประยูร ทับสีรักษ์ ตำแหน่ง รองนายกเทศมนตรี
๓) นางดวงใจ ทองดี ตำแหน่ง รองนายกเทศมนตรี
๔) พล.อ.อภิชาติ สุขแจ่ม ตำแหน่ง ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี
๕) นายฐานันดร์ เหมบุตร ตำแหน่ง เลขานุการนายกเทศมนตรี

สมาชิกสภาเทศบาลตำบลหนองบัว ดังนี้

๑) ร้อยตรีมนัส แย้มมาลี ตำแหน่ง ประธานสภาเทศบาล
๒) นายวีระศักดิ์ นิ่มนวล ตำแหน่ง รองประธานสภาเทศบาล
๓) นายแทน โหรา ตำแหน่ง สมาชิกสภาเทศบาล
๔) นายปัญญา มีเท ตำแหน่ง สมาชิกสภาเทศบาล
๕) นายบุญเชาว์ บุญชู ตำแหน่ง สมาชิกสภาเทศบาล
๖) นางสาวจุฑามาศ ใบไม้ ตำแหน่ง สมาชิกสภาเทศบาล
๗) ร้อยตรีสุรชัย เกษมโศธน์ ตำแหน่ง สมาชิกสภาเทศบาล
๘) นางดวงอำพร คามรักษ์ ตำแหน่ง สมาชิกสภาเทศบาล
๙) จ.ส.อ.มณฑล ธนะสันต์ ตำแหน่ง สมาชิกสภาเทศบาล
๑๐)ร.ต.ธนาคม เกษมโชคภูกิจ ตำแหน่ง สมาชิกสภาเทศบาล
๑๑)นายอนุพันธ์ ชมสกุณี ตำแหน่ง สมาชิกสภาเทศบาล
๑๒) นายกฤษณะ อวยพร ตำแหน่ง สมาชิกสภาเทศบาล

อัตรากำลัง

ตำแหน่ง	รวม (คน)
ข้าราชการ	๓๔
ลูกจ้างประจำเทศบาล	๓
ลูกจ้างประจำถ่ายโอนภารกิจ	๑
พนักงานจ้างตามภารกิจ	๑๕
พนักงานจ้างทั่วไป	๕
รวม	**๕๘**

เพศ	รวม (คน)
ชาย	๓๑
หญิง	๒๗
รวม	**๕๘**

สถานภาพของเครือข่ายปัจจุบัน

เทศบาลตำบลหนองบัวได้ดาเนินการอออกแบบวางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ภายในสำนักงานเทศบาลตำบลหนองบัวโดยผ่านระบบ LAN แต่เนื่องจากเกิดปัญหาในการเคลื่อนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์และปรับเปลี่ยนห้องทำงานบ่อยครั้ง ทำให้ระบบเครือข่ายแบบ LAN นั้นไม่สามารถทำงานได้ จึงได้ปรับเปลี่ยนมาใช้เป็นระบบเครือข่ายแบบไร้สาย(Wireless LAN) แทน โดยใช้บริการกับบริษัทที่ให้เช่าสัญญาณอินเตอร์เน็ต ๒ วง คือ บริษัท 3BB โดยแบ่งเป็นกองคลัง ๑ วง และสำนักงานโดยรวมอีก ๑ วง เพื่อใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในสำนักงานการแชร์เครื่องพิมพ์เอกสาร การดึงข้อมูลในโฟลเดอร์ที่สร้างไว้สาหรับเก็บข้อมูล และมีการนำระบบเครือข่ายแบบไร้สาย มาใช้ในการจัดทำเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหนองบัวเพื่อเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลของบริษัทที่ทางเทศบาลตำบลหนองบัวได้เช่าเพื่อจัดทำเว็บไซต์ และเชื่อมต่อกับเฟซบุ๊คของเทศบาลตำบลหนองบัว ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น ระบบ E-PLAN E-LAAS HRMS ระบบศูนย์ข้อมูลเลือกตั้ง เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหนองบัว www.nongbuakan.go.th

ระบบเครือข่ายไร้สาย

เทศบาลตำบลหนองบัวมีพื้นที่ที่รับผิดชอบเป็นบริเวณกว้างขวางมาก ทำให้ไม่สามารถที่จะให้บริการแก่ประชาชนได้ครบ แต่ได้เปิดให้บริการเครือข่ายไร้สาย โดยปล่อยสัญญาณไวไฟให้ประชาชนและพนักงานได้ค้นคว้าหาข้อมูลและติดต่อสื่อสารได้ ณ บริเวณสำนักงานเทศบาลตำบลหนองบัว โดยประชาชนสามารถมาขอรับรหัสได้ที่สำนักงาน และได้มีแนวนโยบายที่จะดาเนินการต่อไปในอนาคต สาหรับประชาชน

ระบบโทรศัพท์สื่อสาร

เทศบาลตำบลหนองบัวจัดทำระบบโทรศัพท์ของหน่วยงาน โดยหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลหนองบัวสามารถใช้ติดต่อสื่อสารได้ทุกหน่วยงาน โดยมีเลขหมายโทรศัพท์ จำนวน ๒ เลขหมาย ดังนี้

๑) ๐ ๓๔ ๖๗๒ ๓๗๒

๒) ๐ ๓๔ ๖๗๒ ๓๗๓

จำนวนวัสดุอุปกรณ์

จำนวนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์

▶▶ สำนักปลัดเทศบาล

ลำดับที่	รายการครุภัณฑ์	จำนวน (เครื่อง)	หมายเหตุ
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์	๑๒	
๒	เครื่องปริ้นเตอร์	๘	
๓	เครื่องสำรองไฟฟ้า	๘	
๔	เครื่องnotebook	๓	
๕	ระบบแม่ข่าย	๑	

▶▶ กองคลัง

ลำดับที่	รายการครุภัณฑ์	จำนวน (เครื่อง)	หมายเหตุ
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์	๑๑	
๒	เครื่องปริ้นเตอร์	๑๐	
๓	เครื่องสำรองไฟฟ้า	๘	

▶▶ กองช่าง

ลำดับที่	รายการครุภัณฑ์	จำนวน (เครื่อง)	หมายเหตุ
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์	๗	
๒	เครื่องปริ้นเตอร์	๖	
๓	เครื่องสำรองไฟฟ้า	๔	
๔	เครื่องnotebook	๑	
๕	เครื่องคอมพิวเตอร์(ประปา)	๒	
๖	เครื่องปริ้นเตอร์ (ประปา)	๒	

▶▶ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ลำดับที่	รายการครุภัณฑ์	จำนวน (เครื่อง)	หมายเหตุ
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์	๔	
๒	เครื่องปริ้นเตอร์	๓	
๓	เครื่องสำรองไฟฟ้า	๔	
๔	เครื่องnotebook	๑	

▶▶ กองสวัสดิการสังคม

ลำดับที่	รายการครุภัณฑ์	จำนวน (เครื่อง)	หมายเหตุ
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์	๕	
๒	เครื่องปริ้นเตอร์	๔	

๓	เครื่องสำรองไฟฟ้า	๑	
๔	เครื่องnotebook	๑	

บทที่ ๓
การวิเคราะห์สถานภาพเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลหนองบัว

สรุปผลการวิเคราะห์ SWOT ของเทศบาลตำบลหนองบัว

สภาพแวดล้อมภายใน

จุดแข็ง	จุดอ่อน
Peopleware ๑. มีคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของจังหวัดกาญจนบุรีกำกับดูแลอย่างเป็นระบบ ๒. มีบุคลากรภาครัฐและเอกชนพร้อมให้การสนับสนุนและถ่ายทอดเทคโนโลยีให้แก่บุคลากรของเทศบาลตำบลหนองบัว ๓. มีการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองบัวอย่างต่อเนื่อง ๔. ผู้บริหารให้การสนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนาการทำงาน	๑. บุคลากรด้านสารสนเทศ มีไม่เพียงพอ ๒. บุคลากรมีความรู้ ตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสมัยใหม่ไม่ทัน ๓. เจ้าหน้าที่เทศบาลไม่ให้ความสำคัญกับการรวมข้อมูลให้เป็นระบบ ๔. บุคลากรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสม เช่น เพื่อความบันเทิงและการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่พึงประสงค์
Software ๑. ส่วนราชการมี Web site เป็นของตนเอง ๒. ส่วนราชการมีแหล่งรวมข้อมูลเป็นของตนเอง (Intranet) ๓. มีการรายงานและบันทึกข้อมูลผ่านระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๑. ฐานข้อมูลต่าง ๆ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ยังมีข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน ๒. ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ยังนำมาใช้ประโยชน์ไม่เต็มที่
Hardware ๑. เทศบาลตำบลหนองบัว มีงบประมาณเป็นของตนเอง ๒. หน่วยงานมีความพร้อมด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ๓. แต่ละหน่วยงานเริ่มมีการใช้อุปกรณ์ร่วมกัน เช่น เครื่อง Printer แบบ Network	๑. อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยี ปัจจุบัน ล้าสมัยเร็ว ๒. มีการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีอยู่ในงานสำนักงานขั้นพื้นฐานเท่านั้น ๓. ไม่มีการกำหนดมาตรฐานในการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ๔. ค่าใช้จ่ายสูง เนื่องจากแต่ละหน่วยงานจัดหาครุภัณฑ์เอง และจัดหาครุภัณฑ์ไม่ตรงกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ

สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส	อุปสรรค
๑. มีการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น ๒. มีการสนับสนุนจากรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐต่าง ๆ ๓. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	๑. ระเบียบกฎหมายไม่เอื้อ ทำให้การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีมีความล่าช้า ๒. การสร้างระบบเครือข่ายในองค์กรยังมีความค่อยเป็นค่อยไป

๒.๔ วิเคราะห์สถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน

ปัญหาการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เต็มประสิทธิภาพ

๒.๔.๑ ลักษณะการใช้งานสารสนเทศที่ใช้ในปัจจุบัน

เทศบาลตำบลหนองบัว ใช้คอมพิวเตอร์สำหรับพิมพ์เอกสารทั่วไปเป็นส่วนใหญ่ รองลงมาคือใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เพื่อปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศ การสืบค้นข้อมูลและติดต่อสื่อสาร การใช้ระบบสารสนเทศของเทศบาลในปัจจุบัน พัฒนาจำนวน ๒ ระบบ

ลำดับที่	รายละเอียดระบบอิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานผู้ใช้หลัก	หน่วยงานผู้พัฒนา
๑	ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-Plan)	สำนักปลัดเทศบาล, กองคลัง	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
๒	ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Info)	ทุกกอง	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
๓	ระบบบันทึกบัญชีท้องถิ่น (E-Laas)	ทุกกอง	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
๔	ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (E-GP)	กองคลัง	กรมบัญชีกลาง
๕	ระบบข้อมูลบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	สำนักปลัดเทศบาล	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
๖	ระบบศูนย์ข้อมูลเลือกตั้งผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น และทะเบียน อปท.	สำนักปลัดเทศบาล	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
๗	ระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	กองสวัสดิการสังคม	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
๘	ระบบสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่น	สำนักปลัดเทศบาล	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
๙	การจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน อปท. (LTAX)	กองคลัง	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ลำดับที่	รายละเอียดระบบอิเล็กทรอนิกส์	หน่วยงานผู้ใช้หลัก	หน่วยงานผู้พัฒนา
๑๐	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายสารสนเทศภายในสำนักงาน	สำนักปลัดเทศบาล	เทศบาลจัดทำเอง
๑๑	โครงการพัฒนาระบบ Intranet สำหรับการบริหารจัดการ	สำนักปลัดเทศบาล	เทศบาลจัดทำเอง
๑๒	การจัดทำ/การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน	ทุกกอง	กพร.
๑๓	ระบบรายงานคู่มือสำหรับประชาชน	ทุกกอง	กพร.
๑๔	ระบบศูนย์ข้อมูลเลือกตั้ง (ELE)	สำนักปลัดเทศบาล	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
๑๕	ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)	กองคลัง	กระทรวงการคลัง

สรุปปัญหาอุปสรรคของระบบสารสนเทศที่ใช้งานในปัจจุบัน คือ บุคลากรยังไม่ให้ความสำคัญกับระบบมากนัก ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์

๒.๔.๒ ปัจจัยด้านบุคลากร

ปัญหาด้านบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองบัว คือ บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้บุคลากรไม่ตรงกับสายงาน

๒.๔.๓ ปัจจัยด้านงบประมาณ

สภาพปัจจุบัน เทศบาลตำบลหนองบัวมีงบประมาณเป็นของตนเอง

ปัญหาด้านงบประมาณ คือ มีงบประมาณจำกัด

บทที่ ๔

ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลหนองบัว

แผนยุทธศาสตร์ และทิศทางการพัฒนาตามแผนแม่บท ICT ของเทศบาลตำบลหนองบัว ประกอบด้วยการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์การดำเนินงาน นโยบายและแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิสัยทัศน์

"เทศบาลตำบลหนองบัว มุ่งสู่องค์กรดิจิทัลเพื่อบริการสาธารณะ"

พันธกิจ

พันธกิจของเทศบาลตำบลหนองบัว ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในช่วง ๓ ปี เพื่อให้เกิดผลตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้เป็นดังนี้

๑) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับองค์กร

๒) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการ และการให้บริการ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานในปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๓) พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

๑) มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพียงพอ ในการบริการสาธารณะ

๒) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการสาธารณะ

๓) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์

แผนปฏิบัติการดิจิทัลฉบับนี้ ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ให้สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ การให้บริการประชาชน การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและเป็นแหล่งเสริมสร้างความรู้ขององค์กร ได้กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ ๔ ด้าน ดังนี้

๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๒ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการ และการให้บริการ

๓ พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

๔ พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบสื่อสารข้อมูลให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสภาพขององค์กรให้เหมาะกับการใช้งาน

กลยุทธ์

๑.๑ ปรับปรุงและพัฒนาระบบแม่ข่าย (Server) ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๑.๒ ปรับปรุง พัฒนาการจัดหา เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) ทั้งองค์กร เพื่อให้ตรงกับงานและความต้องการของผู้ใช้

๑.๓ พัฒนาบุคลากรระดับบริหารให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
๑.๔ พัฒนาบุคลากรผู้ดูแลระบบให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
๑.๕ พัฒนาบุคลากรผู้ใช้งานให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
๑.๖ พัฒนาระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
๑.๗ พัฒนาช่องทางการสื่อสารการมีส่วนร่วม
๑.๘ พัฒนาการรู้ดิจิทัลสู่ประชาชน (Digital Literacy)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการ และการให้บริการ

พัฒนาการบริหาร การจัดการ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) เข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ให้เกิดบูรณาการในระบบข้อมูล การวางแผน การประสานงาน ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน รวมทั้งนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) มาใช้ในการให้บริการประชาชน ด้านความสะดวก รวดเร็ว รวมถึงความโปร่งใส ตรวจสอบได้

กลยุทธ์

๒.๑ พัฒนาระบบสารสนเทศระดับผู้บริหาร
๒.๒ พัฒนาระบบสารสนเทศระดับผู้ให้บริการ
๒.๓ พัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

พัฒนาความรู้ให้กับบุคลากร ทั้งในระดับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ ให้มีความรู้ความเข้าใจสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ คุ้มค่า

กลยุทธ์

๓.๑ พัฒนาบุคลากรระดับบริหารให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
๓.๒ พัฒนาบุคลากรผู้ดูแลระบบให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
๓.๓ พัฒนาบุคลากรผู้ใช้งานให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเท

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

พัฒนาการบริหารและการจัดการกระบวนงาน ได้แก่ การกำหนดมาตรฐาน การวางขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย การตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูลอย่างมีระบบ ฯลฯ และประชาชนสามารถตรวจสอบการพัฒนา บริหาร จัดการต่างๆ ของเทศบาลได้

กลยุทธ์

๔.๑ พัฒนาระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
๔.๒ พัฒนาช่องทางการสื่อสารการมีส่วนร่วม
๔.๓ พัฒนาการรู้ดิจิทัลสู่ประชาชน (Digital Literacy)

บทที่ ๕

แผนงาน/โครงการด้านเทคโนโลยีเทศบาลตำบลหนองบัว

เทศบาลตำบลหนองบัว ได้จัดทำยุทธศาสตร์ ๔ ด้าน ของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเทศบาลตำบลหนองบัว ระยะเวลา ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๑) มีแผนงานและโครงการ ดังนี้

แผนงานโครงการ	งบประมาณ			รวม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	ปี ๒๕๗๑		
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	**๑๓,๐๐๐**	**๑๓,๐๐๐**	**๑๓,๐๐๐**	**๓๙,๐๐๐**	
๑.กิจกรรมพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลหนองบัว	-	-	-	-	สำนักปลัดเทศบาล
๒.โครงการจัดทำแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สิน	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๑๕,๐๐๐	กองคลัง
๓.โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๑๕,๐๐๐	กองคลัง
๔.พัฒนาเว็บไซต์และเช่าพื้นที่พร้อมโดเมนเนมพร้อมปรับปรุงระบบอินเตอร์เน็ต	๓,๐๐๐	๓,๐๐๐	๓,๐๐๐	๙,๐๐๐	สำนักปลัดเทศบาล
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการ และการให้บริการ	**๓๗๐,๐๐๐**	**๑๐๐,๐๐๐**	**๑๐๐,๐๐๐**	**๕๗๐,๐๐๐**	**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**
๑.จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	๑๒๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๓๒๐,๐๐๐	ทุกหน่วยงาน
๒.จัดซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์	๒๕๐,๐๐๐	-	-	๒๕๐,๐๐๐	กองคลัง

แผนงานโครงการ	งบประมาณ			รวม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	ปี ๒๕๗๑		
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	**๘๐,๐๐๐**	**๘๐,๐๐๐**	**๘๐,๐๐๐**	**๒๔๐,๐๐๐**	
๑.การอบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-Plan	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐	สำนักปลัดเทศบาล
๒.การอบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-LAAS	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐	กองคลัง
๓.การอบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรมช่าง	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐	กองช่าง
๔.การอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐	สำนักปลัดเทศบาล
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน	**-**	**๕๐๐,๐๐๐**	**๕๐๐,๐๐๐**	**๑,๐๐๐,๐๐๐**	**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**
๑.ติดตั้งระบบสัญญาณอินเตอร์เน็ตในชุมชน	-	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	กองช่าง
รวมทั้งสิ้น	**๔๖๓,๐๐๐**	**๖๙๓,๐๐๐**	**๖๙๓,๐๐๐**	**๑,๘๔๙,๐๐๐**	

บทที่ ๖
การบริหารจัดการและติดตามประเมินผล

การวัดผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล จะประสบความสำเร็จดังเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่นั้น จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารแผนปฏิบัติการดิจิทัล และการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. การสร้างความรับรู้เกี่ยวกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล

จัดให้มีการเผยแพร่และสร้างความรับรู้เกี่ยวกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล เพื่อให้ทุกฝ่ายตระหนักถึงความสำคัญของวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย ยุทธศาสตร์ มาตรการ โครงการเพื่อบูรณาการ และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ ICT ด้วยความเข้าใจในทิศทางการพัฒนาที่ถูกต้องตรงกัน มองเห็นภาพสุดท้ายและประโยชน์ที่แต่ละฝ่ายจะได้รับเพื่อสร้างความร่วมมือในการดาเนินงานให้เป็นรูปธรรม และพัฒนาเทศบาลตำบลหนองบัว ให้มีความเจริญก้าวหน้าต่อไป

๒. การพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานของบุคลากร

การพัฒนาและดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ให้เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรมีการพัฒนาศักยภาพด้านบุคลากรในองค์กร เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจ พร้อมทั้งความสามารถในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับ ICT ประกอบด้วย

- ศักยภาพด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ICT
- ศักยภาพด้านสมรรถนะการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับ ICT
- ศักยภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรด้าน ICT ให้เกิดประโยชน์ร่วมกัน

๓. การบริหารความเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงกระบวนการทำงาน

การนำระบบปฏิบัติการดิจิทัล มาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการทำงาน อาจจำเป็นต้องมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานและวิธีการทำงานที่แตกต่างไปจากเดิม โดยบุคลากรบางส่วนอาจต้องทำงานเพิ่มขึ้น ในขณะที่บุคลากรบางส่วนอาจจะทำงานน้อยลง แต่ในภาพรวมของการทำงานภายในองค์กรจะดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น ควรมีการบริหารความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทั้งในแง่บวกและลบ การบริหารความเสี่ยงที่อาจจะทาให้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานอาจไม่ประสบความสำเร็จรวมทั้งอาจใช้โอกาสนี้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นด้วย

๔. การบริหารจัดการ

โดยเทศบาลตำบลหนองบัวได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลเทศบาลตำบลหนองบัว มีหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลหนองบัว ให้สอดคล้องกับนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง

๒. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลหนองบัว ได้สัมฤทธิ์ผล ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ

เทศบาลตำบลหนองบัว มีบุคลากรในงานสารสนเทศ รับผิดชอบงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาล โดยมีภาระหน้าที่ ดังนี้

๑. ให้บริการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์สารสนเทศและระบบสารสนเทศขององค์กรในเบื้องต้น

๒. พัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กรในเบื้องต้น

๓. ประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๕. การติดตามประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลหนองบัว ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงแผนสู่การปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองบัวปฏิบัติได้สอดคล้องและครอบคลุมเป้าหมายและยุทธศาสตร์หลักการพัฒนาที่กำหนดในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของเทศบาลตำบลหนองบัว สำหรับตัวชี้วัดที่จะใช้วัดผลสำเร็จของแผนในภาพรวมหรือวัดผลกระทบสุดท้ายของการพัฒนาได้กำหนดไว้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	โครงการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/ผลลัพธ์
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๑.กิจกรรมพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลหนองบัว	ประชาชนสามารถเข้าถึง, ตรวจสอบข้อมูลข่าวสารได้ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลหนองบัว	ส่งเสริมการพัฒนาความรู้แก่ประชาชนได้ทราบข้อมูลสำคัญที่ต้องเผยแพร่ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
	๒.โครงการจัดทำแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สิน	มีรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินต่างๆ ที่มีความครบถ้วนถูกต้องเป็นปัจจุบันและทันสมัยอยู่เสมอ	ระบบฐานข้อมูลแผนที่ภาษีและทรัพย์สินของเทศบาลมีประสิทธิภาพ
	๓.โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	พัฒนาข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินต่างๆ ที่มีความครบถ้วนถูกต้องเป็นปัจจุบันและทันสมัยอยู่เสมอ	การจัดเก็บภาษีด้วยระบบสารสนเทศของเทศบาลมีประสิทธิภาพ
	๔.พัฒนาเว็บไซต์และเช่าพื้นที่พร้อมโดเมนเนมพร้อมปรับปรุงระบบอินเตอร์เน็ต	การใช้งาน ค้นข้อมูลเว็บไซต์ของเทศบาลได้อย่างเข้าถึง มีระบบอินทราเน็ตประสิทธิ์ภาพดีขึ้น และถูกต้องตาม พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐	ระบบอินทราเน็ตของเทศบาล มีการพัฒนาและมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์	โครงการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/ผลลัพธ์
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการ และการให้บริการ	๑.จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	๑.จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ Printer และครุภัณฑ์คอมอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	บุคลากรมีเครื่องมือสำหรับใช้งานได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ
	๒.จัดซื้อครุภัณฑ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	๒.จำนวนโปรแกรมคอมพิวเตอร์	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	๑.การอบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-Plan	๑.เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการใช้งาน โปรแกรม E-Plan	จัดให้บุคลากรได้เข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านต่างๆ
	๒.การอบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-LAAS	๒.เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-LASS	
	๓.การอบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรมช่าง	๓.เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรมด้านการเขียนแบบงานช่าง	
	๔.การอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการเทคโนโลยีสารสนเทศ	๔.เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการเทคโนโลยีสารสนเทศ	
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน	๑.ติดตั้งระบบสัญญาณอินเตอร์เน็ตในชุมชน	๑.ชุมชนได้รับการติดตั้งระบบสัญญาณอินเตอร์เน็ตในชุมชน	ชุมชนในเขตเทศบาลได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต