



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด สำนักงานเทศบาลตำบลหนองบัว

ที่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานการร้องเรียน ร้องทุกข์และปัญหาต่างๆ ผ่านเฟสบุ๊คของเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองบัว ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๔๗ ซึ่งเป็นกฎหมายที่รับรองสิทธิได้รู้ของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการฯ และเป็นกฎหมายที่บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องมีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบ เพื่อสิทธิของประชาชนในการ ตรวจสอบการทำงานของรัฐบาลให้มีความโปร่งใส และเพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ในการแก้ไขปัญหาเรื่องข้อร้องเรียนและร้องทุกข์ต่างๆของประชาชน เกี่ยวเนื่องกับการดำเนินงาน นั้น

สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองบัว ได้ดำเนินการเปิดช่องทางทางเฟสบุ๊คของเทศบาลตำบล หนองบัว เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์และปัญหาต่างๆของประชาชนได้ทันเหตุการณ์ มีจำนวน ๔ เรื่อง และดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จึงขอสรุปตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอภิญญา อยู่เจริญ)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวฐิติวัลค์ ภูสุวรรณ)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน รองปลัดเทศบาลตำบลหนองบัว

(นางสาวปัญญาศิลา สุขดี)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลหนองบัว

(นางสมแสน ปานรัตน์)

รองปลัดเทศบาลตำบลหนองบัว

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัว

(นางสาวสวณา สีนะกุล)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองบัว

(นางสาวสวณา สีนะกุล)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัว

รายงานผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางเฟซบุ๊กเทศบาล www.facebook.com/nongbuakan

ลำดับ ที่	ชื่อเฟซบุ๊ก ผู้แจ้ง	เรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์	วันที่แจ้ง	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ		วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ผลการ ดำเนินการ
					แจ้งเจ้า ของงาน	แจ้งผู้ ร้องเรียน		
๑	PY Chayen Aop	แจ้งน้ำประปารั่ว	๑๗ ต.ค.๖๑	กองคลัง	แจ้งทันที	แจ้งทันที	๑๗ ต.ค.๖๑	ผู้ร้องเรียน รับทราบ
๒	ดวงพรรณ ห่วง ทอง	แจ้งน้ำประปาไม่ ไหล	๑๒ ธ.ค.๖๑	กองคลัง	แจ้งทันที	แจ้งทันที	๑๒ ธ.ค.๖๑	ผู้ร้องเรียน รับทราบ
๓	นฤมล ดันเพ็ญ นภา	แจ้งเรื่องน้ำประปา ขุ่น	๖ พ.ค.๖๒	กองคลัง	แจ้งทันที	แจ้งทันที	๖ พ.ค.๖๒	ผู้ร้องเรียน รับทราบ
๔	เหมียว เหมียว แผ่นสมบูรณ์	แจ้งเรื่องน้ำท่วมขัง สัญจรไม่ได้	๘ ก.ค.๖๒	กองช่าง	แจ้งทันที	แจ้งทันที	๘ ก.ค.๖๒	ผู้ร้องเรียน รับทราบ

PY Chayen Aop

3G 4G 10:04 น.

85

← PY Chayen Aop

PY Chayen Aop

บนมือถือ



แจ้งหน่วยงานทราบน้ำปะปร้วที่
ขอย1หมู่บ้านสุขเจริญธรรมต.หนองบัวอ.เมือง
จ.กาญจนบุรี

17 ต.ค. 2018 · ส่งจากมือถือ

ขอเบอร์ติดต่อคะ และจะดำเนินการประสานเจ้าหน้าที่
ที่เข้าดำเนินการให้เร็วที่สุดคะ

17 ต.ค. 2018



082-571-3195 คุณ สมบูรณ์ พูลยม

17 ต.ค. 2018 · ส่งจาก Messenger

ขอบคุณคะ ตอนนี้ประสานเจ้าหน้าที่ให้เข้าดำเนินการ
แล้วคะ

17 ต.ค. 2018



ขอบคุณครับ

17 ต.ค. 2018 · ส่งจาก Messenger

เทศบาลตำบลหนองบัว ยินดีให้บริการประชาชน
ขอบคุณคะ

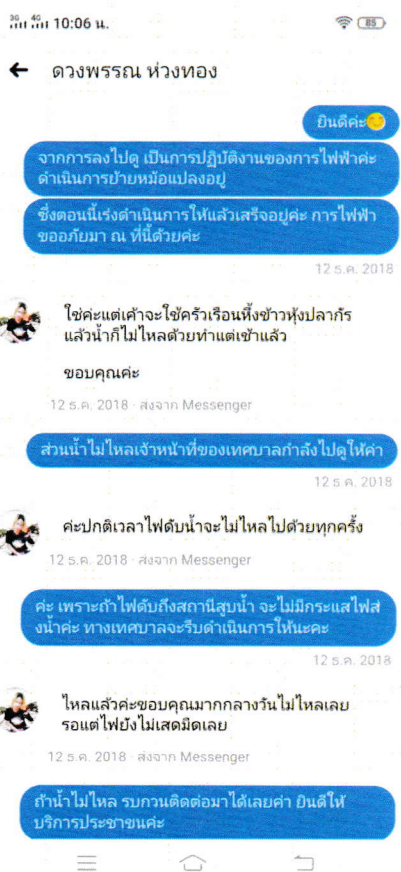
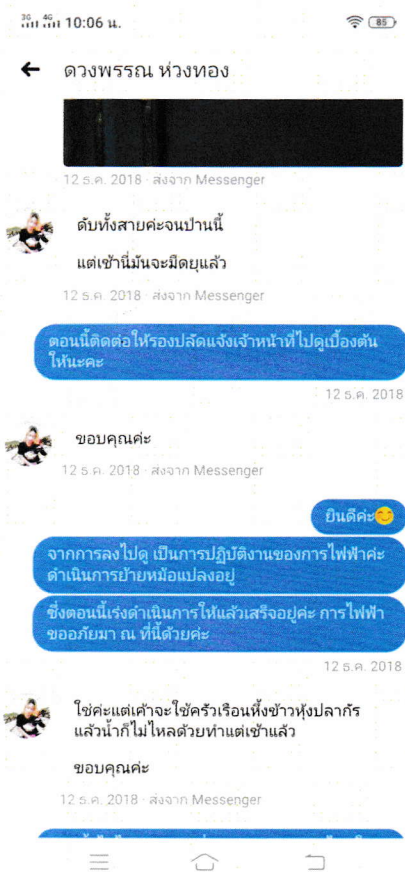
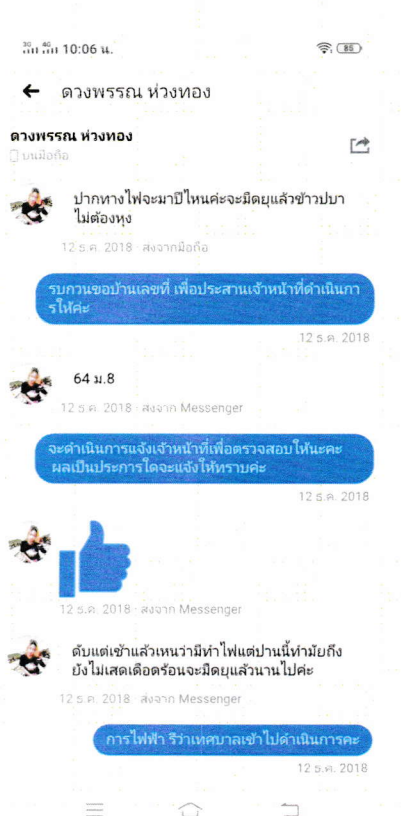
17 ต.ค. 2018 · เห็นเมื่อ 17 ต.ค.



เขียนข้อความ...



ดวงพรรณ ห่วงทอง.



3G 4G 10:07 น.



← ดวงพรรณ ห่วงทอง



พระภิกษุสงฆ์ | เกษมณเฑียร | วัดสุทัศนเทพวรารามราชวรมหาวิหาร

12 ธ.ค. 2018 · ส่งจาก Messenger

ค่ะ เพราะถ้าไฟดับถึงสถานีสูบน้ำ จะไม่มีกระแสไฟส่งน้ำค่ะ ทางเทศบาลจะรีบดำเนินการให้ค่ะ

12 ธ.ค. 2018



ไหลแล้วค่ะขอบคุณมากกลางวันไม่ไหลเลย
รอแต่ไฟยังไม่เสดมืดเลย

12 ธ.ค. 2018 · ส่งจาก Messenger

ถ้าน้ำไม่ไหล รบกวนติดต่อมาได้เลยค่า ยินดีให้บริการประชาชนค่ะ

12 ธ.ค. 2018



ขอบคุณค่ะ

12 ธ.ค. 2018 · ส่งจาก Messenger

ยินดีค่า

12 ธ.ค. 2018



12 ธ.ค. 2018 · เห็นเมื่อ 12 ธ.ค. · ส่งจาก Messenger



เขียนข้อความ...



นฤมล ดันเพ็ญนภา

3G 4G 10:09 น.



← นฤมล ดันเพ็ญนภา



รบกวนช่วยทำไฟถนน ขอยบ้านเช่า คุณเป็น
ตรงถึงขยะเขี้ยวเหลือง อาการมันติดและดับ
เป็นช่วงๆนะคะ

6 พ.ค. · ส่งจากมือถือ



ส่งวิดีโอด้วย Messenger สำหรับมือถือ

6 พ.ค. · ส่งจาก Messenger

จะแจ้งเรื่องให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบทราบและ
ดำเนินการต่อไปให้ค่ะ ขอขอบคุณที่แจ้งเข้ามาค่ะ

6 พ.ค.



ขอบคุณค่ะ

6 พ.ค. · เห็นเมื่อ 6 พ.ค. · ส่งจาก Messenger



เขียนข้อความ...



เหมียว เหมียว แผนสมบูรณ์

