



ประกาศเทศบาลตำบลหนองบัว
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามที่เทศบาลตำบลหนองบัว ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองบัว เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้บริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้เทศบาลตำบลหนองบัว ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สรุปผลได้ดังนี้

รายละเอียดการให้บริการ	จำนวน คน	คะแนน ต่ำสุด	คะแนน สูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๑๐๐	๓	๕	๔.๒๖	๘๕.๒๐
มารยาท/การเอาใจใส่ของพนักงานในการติดต่อ	๑๐๐	๓	๕	๔.๓๗	๘๗.๔๐
เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	๑๐๐	๓	๕	๔.๒๐	๘๔
ช่องทางให้บริการหลากหลาย/สะดวกในการติดต่อ	๑๐๐	๓	๕	๔.๑๙	๘๓.๘๐
ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	๑๐๐	๓	๕	๔.๑๒	๘๒.๔๐
ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ	๑๐๐	๓	๕	๔.๒๙	๘๕.๘๐
รวม				๔.๒๔	๘๔.๗๗

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นางสาวสนา ลินะกุล)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัว